

- PRAKTIKUMSWELTEN -

TEIL X

„Reisen, die nicht die Welt kosten“ – Josephin über ihr Praktikum bei [ReNatour](#):



In den vergangenen Monaten habe ich einen Einblick in die vielseitige Arbeit des Spezialreiseveranstalters ReNatour erhalten. Das siebenköpfige Unternehmen mit Sitz in Nürnberg/Brunn bietet seit 1994 gezielt umwelt- und

sozialverträgliche Reisen an und setzt sich aktiv für einen verantwortungsbewussten Tourismus ein. Im Mittelpunkt des Angebots stehen individuelle Familien- und Aktivreisen sowie Wellness- und Biourlaube in nahezu ganz Europa. Neben Routinetätigkeiten im Tagesgeschäft (Reiseunterlagen vorbereiten, Kundenzahlungen prüfen, Katalogversand, ...) und der Erstellung des Reisebürokataloges für 2014, zählte die Mitarbeit an der neuen [ReNatour-Website](#) zu meiner Hauptaufgabe. So konnte ich viel über den Bereich des Online-Marketings erfahren und habe nebenbei ein weiteres CM System kennengelernt. Als CSR-zertifiziertes Unternehmen durchläuft ReNatour alle zwei Jahre einen aufwendigen Management-Prozess und verpflichtet sich zur Veröffentlichung eines [Nachhaltigkeitsberichts](#). Auch in diesen umfassenden Arbeits-Bereich wurde mir ein interessanter Einblick gewährt. In einem Anschlusspraktikum auf den Kanaren werde ich ein Reiseangebot aus dem ReNatour-Programm näher untersuchen, was zugleich auch ein Bestandteil meiner Case Study sein wird. Ein Praktikum bei ReNatour empfehle ich all denen, die sich für einen nachhaltigen Tourismus interessieren und viel Wert auf eine entspannte Arbeitsatmosphäre sowie eine gute, persönliche Betreuung legen.